

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : ROUSSEAU THIBAUT

Parcours : SISR

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				P1 Production de services																	P2 Fourniture de services							P3 Conception et maintenance de solutions d'infrastructure											P4			P5 Gestion du patrimoine informatique											
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance	Élaboration de documents relatifs à la production	Mise en place d'un dispositif de veille technologique	A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire																	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main							A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure											A4.1.1 Conception ou adaptation d'une base de données			A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration											
				A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service																	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service							A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure											A4.1.2 Développement, utilisation ou adaptation de composants			A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration											
				A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue																	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents							A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données			A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments											
				A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix																	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance							A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure											A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants			A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service											
				A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution																	A2.2.3 Réponse à une interruption de service							A3.2.2 Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux											A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation			A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration											
				A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service																	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème							A3.2.3 Mise à jour de la documentation technique											A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique			A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique											
				A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation																	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service							A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments											A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur			A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards											
				A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation																	A2.3.3 Proposition d'amélioration d'un service							A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données			A5.2.2 Veille technologique											
				A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service																	A2.4.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main							A3.3.3 Gestion des identités et des habilitations											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données			A5.2.3 Repérage des compléments de formation											
				A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité																	A2.4.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service							A3.3.4 Automatisation des tâches d'administration											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données			A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil											
				A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																	A2.4.3 Suivi et résolution d'incidents							A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données														
				A1.3.4 Déploiement d'un service																	A2.4.3 Suivi et réponse à des demandes d'assistance							A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données														
				A1.4.1 Participation à un projet																	A2.4.3 Réponse à une interruption de service							A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données														
				A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet																	A2.4.3 Réponse à une interruption de service							A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données														
				A1.4.3 Gestion des ressources																	A2.4.3 Réponse à une interruption de service							A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité											A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données														
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION																																																					
X				Rôles, services de rôle inclus dans Windows Server																																																	
			X	Veille technologique																																																	
X	X			PPE - 2 ARCHI-SITE																																																	
X	X			PPE - 3 Cas Vilvoent																																																	
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION																																																					
	X	X		Stage 1 : Administrateur système et réseau France Cars																																																	
SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION																																																					
X	X	X		Stage 2 : Administrateur système et réseau Lycée Dampierre																																																	

Je soussigné-e

formatrice (formateur) au centre de formation

certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau